

Privacyverklaring Blonk Verhuizingen

Laatst bijgewerkt: 22 oktober 2025

Website: <https://blonkverhuizingen.nl>

Contact: info@blonkverhuizingen.nl

Blonk Verhuizingen respecteert jouw privacy. In deze verklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen, hoe we ze beschermen en welke rechten je hebt. We raden je aan deze verklaring regelmatig te bekijken.

1. Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring is van toepassing op iedereen die:

- Onze website bezoekt
- Contact met ons heeft via e-mail, telefoon of andere kanalen
- Klant of zakelijke relatie is van Blonk Verhuizingen

Persoonsgegevens zijn gegevens die jou direct of indirect identificeren, zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer of IP-adres.

2. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

Blonk Verhuizingen is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens:

Blonk Verhuizingen

Kleidijk 37, 3161 EK Rhoon

KvK: 24314408

3. Van wie verzamelen we gegevens?

We verwerken persoonsgegevens van:

- Particuliere klanten
- Zakelijke klanten
- Bezoekers van onze website
- Contactpersonen van partners

4. Hoe verzamelen we je gegevens?

We verzamelen gegevens via:

- Websitebezoek (cookies, contactformulieren)
- Contact via e-mail, telefoon of andere kanalen
- Uitvoering van onze diensten (bijv. verhuizingen)

5. Welke gegevens gebruiken we?

Afhankelijk van het contact of de dienst kunnen we de volgende gegevens verwerken:

- Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres
- Bezorgadres of vestigingsadres
- Eventuele aanvullende gegevens nodig voor uitvoering van onze diensten

6. Waarom gebruiken we je gegevens?

We gebruiken persoonsgegevens uitsluitend voor legitieme doeleinden:

- **Uitvoering van diensten:** verhuizen, contact onderhouden, offertes opstellen (**contractuele verplichting**)
- **Wettelijke verplichtingen:** administratie, belasting en facturatie (**wettelijke verplichting**)
- **Marketing:** alleen met jouw toestemming (**toestemming**)
- **Verbetering van onze website en diensten** via geanonimiseerde statistieken (**gerechtvaardigd belang**)

7. Hoe lang bewaren we je gegevens?

- Klantadministratie en facturen: **7 jaar** (wettelijk verplicht)
- Contactgegevens potentiële klanten: **2 jaar**
- Overige gegevens: zo lang als nodig is voor het doel van verzameling

Na deze termijn kunnen gegevens geanonimiseerd worden voor statistische doeleinden.

8. Met wie delen we je gegevens?

We delen je gegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wettelijk verplicht:

- IT-dienstverleners en softwarepartners (met **verwerkersovereenkomst**)
- Verzekeraars of transportpartners indien relevant
- Overheidsinstanties indien wettelijk vereist

We verkopen jouw gegevens **niet** aan derden.

9. Waar slaan we je gegevens op?

Alle gegevens worden verwerkt en opgeslagen binnen de **Europese Economische Ruimte (EER)**.

10. Hoe beschermen we je gegevens?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens alleen voor bevoegde medewerkers
- Beveiligde servers, wachtwoorden en back-ups
- Versleuteling van gevoelige informatie

11. Jouw rechten

Je hebt verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- **Inzicht:** vragen welke gegevens we hebben

- **Correctie:** onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen
- **Verwijdering:** verzoeken om gegevens te verwijderen, tenzij we ze wettelijk moeten bewaren
- **Beperking:** verwerking beperken
- **Overdraagbaarheid:** digitale, gestructureerde kopie van je gegevens ontvangen
- **Bezwaar:** bezwaar maken tegen verwerking voor direct marketing
- **Klacht:** klacht indienen bij ons of bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Aanvragen: stuur een e-mail naar info@blonkverhuizingen.nl. We reageren binnen **30 dagen**, maximaal **60 dagen** in complexe gevallen.

12. Cookies

Onze website gebruikt cookies voor:

- **Functionele cookies:** noodzakelijk voor websitefunctionaliteit (bijv. sessies)
- **Analytische cookies:** geanonimiseerd gebruik via Google Analytics en Adobe Analytics
- **Marketingcookies:** bijvoorbeeld Google Ads tracking (**alleen na toestemming**)

Je kunt cookie-instellingen beheren via ons cookie-banner.

13. Gegevens van minderjarigen

Onze website en diensten zijn niet bedoeld voor personen onder de 18 jaar. Personen jonger dan 18 mogen onze website alleen gebruiken met toestemming van een ouder of voogd. Bij bezoek aan onze website gaan we ervan uit dat deze toestemming is verkregen.

14. Wet- en regelgeving

Deze privacyverklaring voldoet aan de **AVG** en de Nederlandse wetgeving.

15. Vragen?

Voor vragen over deze privacyverklaring of je persoonsgegevens:

E-mail: info@blonkverhuizingen.nl